

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện tháng 01 năm 2024**

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp;
- Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện Kế hoạch 35/KH-UBND ngày 03/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười báo cáo kết quả thực hiện như sau:

### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

Tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức nâng cao nhận thức, thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Đồng thời, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 7436/KH-TCTĐA06 ngày 30 tháng 10 năm 2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Công văn số 9006/UBND-NV ngày 20/12/2023 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

#### 1. Công tác chỉ đạo, triển khai

##### 1.1. Vai trò của Công an huyện/Cơ quan thường trực TCTĐA06 huyện

- Công an huyện tiếp tục phát huy tốt vai trò của Cơ quan thường trực TCTĐA06 huyện đã ban hành Kế hoạch số 145/KH-CAH-QLHC ngày 11/12/2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong Công an huyện; tham mưu TCTĐA06 huyện ban hành Kế hoạch số 7436/KH-TCTĐA06 ngày 30/10/2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện.

- Đồng thời, Công an huyện đã ban hành Quyết định số 81/QĐ-CAH-QLHC ngày 12/12/2023 về thành lập Tổ Giúp việc cho Ban Chỉ đạo Đề án 06 trong Công an huyện; Kế hoạch số 146/KH-CAH-QLHC<sup>1</sup> ngày 11/12/2023 về việc đảm bảo cơ sở dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

*1.2. Việc triển khai thực hiện của các phòng, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã*

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn duy trì triển khai thực hiện hiệu Đề án 06 trên địa bàn; tích cực phát huy mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản ĐDDT, góp phần phát triển công dân số, xây dựng Chính phủ số, xã hội số.

## **2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án**

- Công tác tuyên truyền về các nội dung, hiệu quả, tác dụng, lợi ích ... của việc thực hiện Đề án số 06/CP của Chính phủ, tuyên truyền cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử được thực hiện thường xuyên trên hệ thống loa phát thanh của huyện, Trạm truyền thanh của xã, thị trấn, Trang thông tin điện tử huyện, Facebook của Ủy ban nhân dân huyện... Trong tháng tiến hành biên tập, đã phát 06 tin (02 lượt/tin), 04 bài (02 lượt/bài) trong Tiết mục Chuyển đổi số. Qua đó, đã từng bước nâng cao được nhận thức của người dân về tác dụng, lợi ích thiết thực của việc triển khai thực hiện Đề án số 06/CP của Chính phủ, lợi ích của việc cài đặt, kích hoạt định danh điện tử tại địa phương.

- Tuyên truyền trong cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang thực hiện tốt chỉ tiêu 100% thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- Qua công tác tuyên truyền, đã nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân về việc triển khai thực hiện Đề án 06, tiện ích của ứng dụng VNeID, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch dân sự, nâng cao hiệu quả xử lý công việc của công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số của huyện.

## **3. Về hoàn thiện thể chế**

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Công văn số 9167/UBND-NC ngày 25/12/2023 về báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 giao Phòng Tư pháp chủ trì, theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 theo Công văn số 9521/VPCP-KSTT ngày 05/12/2023 của Văn phòng Chính phủ.

## **4. Về dịch vụ công**

- Chỉ đạo các Phòng, Ban ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền việc triển khai thực hiện các DVC trực tuyến toàn trình, một phần, đặc biệt là 25 DVC thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp

<sup>1</sup> Công văn số 2694/CAT-PC06, ngày 08/12/2023 về việc đảm bảo cơ sở dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

theo đúng tiến độ và yêu cầu tại Đề án 06 và 28 DVC trực tuyến thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo Phòng Tư pháp tiếp tục chủ trì, phối hợp với Phòng Y tế, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an huyện, Bảo hiểm xã hội huyện tiếp tục triển khai, thực hiện hiệu quả quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) thiết yếu tại Đề án 06.

- Chỉ đạo Công an huyện triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt Danh mục DVC trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng DVC Bộ Công an, trong đó tập trung thực hiện 07/11 DVC thiết yếu của ngành Công an. Trong tháng 01/2024, lĩnh vực cư trú đã tiếp nhận 2.336 hồ sơ, trong đó: Trực tuyến là 2.328 hồ sơ (đạt 99.66%); trực tiếp là 08 hồ sơ (chiếm 0.34%); đã giải quyết đúng hạn là 2.316 hồ sơ (đạt 99.14%); đang giải quyết trong hạn 20 hồ sơ. Lĩnh vực CCCD: đã tiếp nhận 350 hồ sơ trên Cổng DVC trực tuyến, trong đó cấp đổi thẻ CCCD: 154 hồ sơ, cấp lại thẻ CCCD: 148 hồ sơ, xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD: 360 hồ sơ. Lĩnh vực ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự: 00 hồ sơ. Lĩnh vực giao thông 525/526 hồ sơ: Tiếp nhận trên Cổng DVC trực tuyến 350/356 hồ sơ (đạt tỷ lệ 98.34%), cụ thể: Đăng ký thường trú 1089/1.097 hồ sơ, tạm trú 78/78 hồ sơ; thông báo lưu trú 1149/1149 hồ sơ, xác nhận CMND/CCCD 355/355 hồ sơ; cấp Căn cước công dân 350/356 hồ sơ; đăng ký, cấp biển số xe tại cấp huyện, cấp xã 00 hồ sơ; phê duyệt phương án chữa cháy 00 hồ sơ.

- Chỉ đạo Bảo hiểm xã hội huyện tiếp tục thực hiện hiệu quả DVC trực tuyến chi trả trợ cấp thất nghiệp và quy trình tiếp nhận quyết định hưởng và chi trả trợ cấp thất nghiệp theo DVC “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”, “đăng ký tham gia BHXH tự nguyện” trên Cổng DVC Bảo hiểm xã hội Việt Nam và được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tiếp tục tuyên truyền thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tích hợp 278 thủ tục cung cấp DVC trực tuyến một phần và 826 thủ tục cung cấp DVC trực tuyến toàn trình trên Cổng DVC quốc gia; đẩy mạnh phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các DVC trực tuyến có hiệu quả; phối hợp với các địa phương, đơn vị trên địa bàn đẩy mạnh cung cấp, thanh toán trực tuyến.

### **5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội**

- *Lĩnh vực y tế:* Đã triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng Thẻ CCCD gắn chip từ tháng 10/2022; tính đến nay đã có 15/15 cơ sở khám chữa bệnh thực hiện.

- *Lĩnh vực giáo dục:* Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn toàn huyện.

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày

10/3/2023 của UBND Tỉnh về chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng trợ giúp xã hội tại cộng đồng trên địa bàn huyện; đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả (Viettel Đồng Tháp) phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai cập nhật CCCD, số định danh cá nhân, số điện thoại, tổng hợp danh sách đối tượng đủ điều kiện đăng ký để mở tài khoản cho đối tượng hưởng chính sách trợ giúp xã hội, người giám hộ, người được ủy quyền, tổ chức cấp phát tài khoản số, tài khoản ngân hàng và hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản an toàn.

## **6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

- Tính đến nay, toàn huyện đã thu nhận được 136.191 hồ sơ cấp CCCD, số công dân hiện đang sinh sống trên địa bàn huyện đã được cấp CCCD là 135.872/138.353 hồ sơ đạt 98.2%, còn lại 2.481 trường hợp nhân khẩu vừa đủ 14 tuổi, nhân khẩu vắng mặt địa phương, nhân khẩu bệnh tâm thần không tiếp xúc được, nhân khẩu già yếu.... Trong đó, đã nhận được 136.056 Thẻ CCCD do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an chuyển về, đã chuyển cho người dân 1356.056 Thẻ CCCD theo quy định, tạo thuận lợi cho người dân trong giao dịch dân sự và giải quyết TTHC, cũng như phục vụ phát triển công dân số theo yêu cầu của Đề án 06.

- Đến ngày 08/01/2024, tích hợp định danh điện tử mức 1 là 10.926 tài khoản, kích hoạt 7.480 tài khoản; tích hợp định danh mức 2 là 74.765 tài khoản, kích hoạt thành công mức 60.658 tài khoản. Tổng số đã kích hoạt được mức 1+ mức 2 được 68.138/59.170 hồ sơ, vượt chỉ tiêu 8.968 hồ sơ.

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện đã tham mưu Ủy ban nhân dân huyện phối hợp, tạo điều kiện các doanh nghiệp và các đơn vị có liên quan cung cấp chữ ký số phục vụ nhu cầu giao dịch điện tử cho tổ chức, cá nhân được: **CTS Doanh nghiệp 350 chữ ký**, Hộ kinh doanh 65 chữ ký, cá nhân 2031 chữ ký.

- Đồng thời, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Công an huyện tiếp tục phối hợp với Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện và Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện duy trì thực hiện hiệu quả kế hoạch phối hợp về đẩy nhanh tiến độ kích hoạt tài khoản ĐDDT; đẩy mạnh thực hiện 25 DVC thiết yếu theo Đề án 06 để tăng tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến; duy trì theo dõi việc triển khai thực hiện các mô hình điểm của Đề án 06.

## **7. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

- Tích cực chuẩn bị các điều kiện phục vụ triển khai hiệu quả việc kết nối, chia sẻ giữa CSDLQG về dân cư với các CSDLQG, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ góp phần làm giàu dữ liệu dân cư. Kết quả rà soát, nhập thông tin phục vụ kết nối và chia sẻ dữ liệu với các Phòng, Ban ngành như sau:

- + Cập nhật, bổ sung thông tin hỗ trợ tiền thuê nhà 02 trường hợp;
- + Cập nhật, bổ sung thông tin Người có công được 1.132 trường hợp;
- + Cập nhật, bổ sung thông tin An sinh xã hội được 10 trường hợp;
- + Cập nhật, bổ sung thông tin Hội Người cao tuổi được 39 trường hợp;

+ Cập nhật, bổ sung thông tin Người lao động được 55.992 trường hợp;

+ Công tác làm sạch dữ liệu: Thực hiện Kế hoạch số 7436/KH-TCTĐA06 - 30/10/2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đang phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường Tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai Tỉnh (Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện), Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn rà soát, làm sạch dữ liệu.

- Nhằm hoàn thiện hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các Phòng, Ban ngành huyện, Công an xã, thị trấn tích cực phối hợp làm sạch đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” như: <sup>(1)</sup> Tiếp tục chỉ đạo duy trì gửi, cập nhật, theo dõi việc nhận và trả lời phiếu xác minh hộ khẩu, nhân khẩu (CT10) kèm DC01 theo quy định; hướng dẫn, hỗ trợ Công an xã, thị trấn làm sạch dữ liệu trong hệ thống CSDLQG về DC đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”; <sup>(2)</sup> Duy trì thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư luôn đảm bảo thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống” theo chỉ đạo của Công an Tỉnh và đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra. Kết quả: Hơn 25 loại danh sách yêu cầu làm sạch dữ liệu, với hơn 35.273 hồ sơ cần xác minh xử lý (hoàn thành 100%).

## 8. Về bố trí ngân sách, nguồn lực triển khai Đề án

Chỉ đạo Công an huyện điều tiết biên chế cho Công an các xã, thị trấn gắn với thực hiện cơ cấu lại đội ngũ cán bộ Công an các cấp và phục vụ tốt công tác xây dựng CSDLQG về DC, đến nay đã bố trí 80 đồng chí Công an chính quy ở 13/13 Công an xã, thị trấn; tăng cường cán bộ có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin đến các đơn vị thực hiện Đề án 06 của lực lượng Công an; chỉ đạo ít nhất 01 đồng chí Công an cấp xã hàng ngày phải thao tác trên Hệ thống CSDLQG về DC để làm sạch dữ liệu, thực hiện nghiệp vụ cư trú; tăng cường huy động lực lượng tham gia các Tổ thu nhận hồ sơ cấp CCCD, tài khoản ĐDDT.

## 9. Kết quả triển khai các mô hình điểm Đề án 06

9.1. Thực hiện Kế hoạch số 332/KH-TCTĐA06 ngày 17/10/2023 về việc triển khai thực hiện các mô hình điểm Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, đã ban hành Kế hoạch số 7436/KH-TCTĐA06, ngày 30 tháng 10 năm 2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn đến năm 2030”. Đã triển khai thực hiện 38 mô hình điểm.

Đến nay, đã có 01/11<sup>2</sup> đơn vị được giao chủ trì đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện các mô hình điểm.

### 9.2. Kết quả thực hiện

- **Mô hình 4:** Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên VNeID: Đến nay, VNeID chỉ cấp quyền khai thác 01 thủ tục là khai báo lưu trú, toàn huyện đạt 36 hồ sơ.

<sup>2</sup> Công an huyện

- **Mô hình 8:** Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại nhà trọ; nhà nghỉ; khách sạn; nhà khách; nhà công vụ. Kết quả vận động được 14 cơ sở mua sắm thiết bị phục vụ khai báo lưu trú. So với kế hoạch Công an Tỉnh giao huyện vượt chỉ tiêu 14/10 cơ sở lưu trú.

- **Mô hình 12:** Triển khai VNeID tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự: Công an huyện xây dựng kế hoạch kiểm tra các ngành nghề kinh doanh có điều kiện, lồng ghép tuyên truyền sử dụng VNeID khai báo lưu trú. Kết quả kiểm tra 17 cơ sở, tuyên truyền cho 34 công dân thực hiện khai báo lưu trú qua áp VNeID.

- **Mô hình 20:** Đảm bảo điều kiện công dân số. Tiếp tục duy trì thực hiện cấp CCCD, xác thực định danh điện tử, đăng ký chữ ký số cá nhân doanh nghiệp. Đến nay, huyện Tháp Mười đứng hàng thứ 05 toàn Tỉnh đối với cấp CCCD.

- **Mô hình 25:** Triển khai nền tảng đào tạo, giáo dục trực tuyến đại chúng mở (MOOC) trên toàn quốc để nâng cao nhận thức, hỗ trợ triển khai Đề án 06 cho các cán bộ, công chức, viên chức, giảm chi phí đào tạo truyền thống. Kết quả đã kích hoạt 89/160 tài khoản học tập đạt 55.6%, hoàn thành khóa học được 76/89 tài khoản.

- **Mô hình 26:** Triển khai tố giác tội phạm qua ứng dụng VneID. Qua công tác tuyên truyền vận động nâng cao ý thức người dân thực hiện tin báo tội phạm, đến nay được 03 tin có giá trị.

- **Mô hình 27:** Triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng VneID, Call Centrer.

- **Mô hình 32:** Số hóa tạo lập dữ liệu trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, như: Hộ tịch, lao động xã hội, các tổ chức, đoàn hội.... Phục vụ cải cách TTHC.

- **Mô hình số 14, 34, 37, 38, 40<sup>3</sup>** tiến hành nắm tình hình phục vụ triển khai khi Công an Tỉnh có kế hoạch.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền về các nội dung, hiệu quả, tác dụng, lợi ích,... của việc thực hiện Đề án số 06/CP của Chính phủ đến đông đảo quần chúng nhân dân đã được Ủy ban nhân dân huyện chủ động đa dạng hóa về hình thức như: Tuyên truyền trực tiếp thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền trên sóng phát thanh, Trang thông tin điện tử huyện, Trang

<sup>3</sup> Mô hình 14: Triển khai giải pháp xử phạt giao thông và trật tự an toàn xã hội

Mô hình 34: Phân tích tình hình dân cư

Mô hình 37: Phân tích tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn

Mô hình 38: Triển khai cuộc thi sáng kiến phát triển ứng dụng khai thác dữ liệu phục vụ xây dựng Chính phủ số, xã hội số và nền kinh tế số

Mô hình 40: Tổ chức đào tạo, tập huấn an ninh, an toàn, bảo mật thông tin cho người sử dụng cuối (end use).

Zalo, Facebook Công an huyện và các Trang mạng khác của Phòng, Ban ngành huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.

- Ủy ban nhân dân huyện đã chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện Đề án số 06/CP của Chính phủ đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Số lượng hồ sơ phát sinh trực tuyến toàn trình, một phần và tỷ lệ số hóa hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC nhằm phục vụ các điều kiện chuẩn bị kết nối với CSDLQG về DC, CSDL chuyên ngành trong tháng tăng cao. Tuy nhiên, chưa đồng đều ở các lĩnh vực; cùng với đó, hiện nay chưa có sự thống nhất cao, phối hợp nhịp nhàng giữa các cơ quan, phòng, ban ngành huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trong thực hiện các mô hình trên lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC,... Dẫn đến nhiều phần việc, nhiều mô hình các xã, thị trấn phải duy trì song song thực hiện cùng lúc trong khi thiếu nguồn nhân lực, hiệu quả không cao.

## **3. Khó khăn, vướng mắc**

- Một bộ phận quần chúng nhân dân còn chưa quan tâm đến các nội dung tuyên truyền của cơ quan chức năng. Mặt khác, việc thực hiện Đề án số 06/CP tương đối rộng và mang lại hiệu quả bao quát trên nhiều lĩnh vực, vì vậy khó tập trung vào một hoặc một số nội dung chủ yếu.

- Đồng thời, qua phản hồi tại các cơ sở lưu trú du lịch và cơ sở khám chữa bệnh việc khai báo lưu trú gặp khó khăn khi mạng yếu, phần mềm lỗi, người khai báo không đăng nhập được hệ thống.

## **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tăng cường thực hiện tốt công tác tuyên truyền triển khai thực hiện Đề án số 06/CP, nhất là các tiện ích mà người dân và doanh nghiệp được hưởng nhằm nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn về thực hiện Đề án 06/CP.

**2.** Đẩy nhanh tiến độ triển khai nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; tiến độ thực hiện kết nối, chia sẻ giữa CSDLQG về DC với các CSDL chuyên ngành khác trên địa bàn.

**3.** Tiếp tục triển khai thực hiện tốt 25 dịch vụ công thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ CSDLQG về DC với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Nâng tỷ lệ hồ sơ phát sinh dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần.

**4.** Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung của Đề án số 06/CP đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và cơ quan, phòng, ban ngành huyện.

5. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công an Tỉnh;
- Sở TN&MT Tỉnh;
- TT/HU, TT/HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- Công an huyện;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Bệnh viện Đa khoa Khu vực Tháp Mười;
- UBND xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC(T).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đoàn Thanh Bình**